



V Brně 14. prosince 2018

Vážení obchodní partneři,

děkujeme Vám tímto za spolupráci v uplynulém roce 2018 a věříme, že budeme stejně úspěšně spolupracovat i v letech následujících.

V tomto roce jsme investovali nemalé prostředky do dalšího zvyšování kvality našich řemeslně vyráběných piv. Instalovali jsme v pivovaru v Medlánkách dalších 5 pivních tanků navyšujících kapacitu pivovaru na 9000 hl ročně, jsme tedy připraveni uspokojit všechny vaše objednávky i v nejexponovanějších letních měsících a vylepšili jsme zařízení pro plnění skleněných lahví, což nám umožnilo prodloužit garanci u výrobků v tomto balení na současné 3 měsíce. Zakoupili jsme přístroj na měření obsahu CO₂ v pivu, což nám umožňuje přesněji řídit nasycenost našich piv, standardizovat jejich pěnivost a říz. Nehodláme se ovšem spokojit pouze se zvyšováním kvality našich piv, ale chceme dále zvyšovat úroveň služeb a servisu našim zákazníkům, tedy Vám. Vnímáme zejména připomínky týkající se flexibility závozného servisu, který doposud zahrnoval pouze 2 dny v týdnu (úterý a čtvrtek). Abychom tento nedostatek odstranili, rozšířili jsme spolupráci s velkoobchodním dodavatelem MANEO, s.r.o., silným distributorem piva a dalších potravin v Brně a okolí. Tohoto partnera jsme si vybrali po zralé úvaze i na základě pozitivních referencí jeho stávajících zákazníků.

S platností od 2. 1. 2019 budeme distribuovat v rámci Brna a okolí pivo, namísto svých vlastních závoů, prostřednictvím logistické sítě MANEO, s.r.o.

Co pro vás tato změna znamená a jaké z ní budete mít výhody?

- 1) Závozný servis se rozšíří ze současných 2 dnů na 6 dnů v týdnu (pondělí-sobota).
- 2) Změní se dodavatel, namísto současného dodavatele společnosti Czech Craft Beers, a.s. bude Vaším dodavatelem našeho piva společnost MANEO, s.r.o.
- 3) Současně nastavené ceny, za které od nás nakupujete pivo, vám zůstanou zachovány i při odběru přes nového distributora. Platbu za dodané zboží je třeba provést v hotovosti.
- 4) Pokud objednáte zboží telefonicky (MANEO na tel. číslech 541 226 794-5) od 07.00 hodin do 15.00 hodin, můžete zboží obdržet ještě tentýž den. Minimální hodnota závozu je 2 500,-Kč bez DPH, cigaret a obalů.
- 5) Nadále budete mít možnost nákupu našich piv přímo v centrálním skladu (Masná 9) a nově i na prodejně MANEO, s.r.o. v Brně-Řečkovících, Žilkova 2. Otevírací doba po-pá 7-18 hod, so 8-13 hod.
- 6) Objednat zboží si můžete telefonicky anebo elektronicky na e-shopu.
- 7) Společně s naším pivem si můžete objednat výrobky z široké nabídky nápojů, potravin a dalšího doplňkového zboží a obdržíte je v rámci jediného závozu a dokladu.

Věříme, že tyto kroky, vedoucí ke zkvalitnění zákaznického servisu a zejména zvýšení dostupnosti našich piv povedou k Vaší zvýšené spokojenosti.

Dej Bůh štěstí.

Petr Měcháček

Jakub Chovan

Jan Grmela